GPS-Tracker Einrichtung & Problemlösung

für die 365GPS-App

Schnellstart in 10 Minuten

Wenn alles korrekt vorbereitet ist, funktioniert der Tracker nach diesen Schritten:

1. Tracker mindestens **2 Stunden vollständig laden**.
2. **Nur eine normale physische SIM-Karte** verwenden.
   (Keine eSIM, keine MultiSIM, keine Zweitkarte.)
3. PIN der SIM deaktivieren.
4. Prüfen, ob mobiles Internet funktioniert.
5. App **365GPS** installieren und Konto anlegen.
6. Tracker in der App über die **IMEI** hinzufügen.
7. Den ersten Test immer **draußen unter freiem Himmel** durchführen.

---

1) SIM-Karte – wichtigster Punkt

Die meisten Probleme entstehen durch ungeeignete SIM-Karten.

Geeignet

- Normale physische SIM
- Eigene Rufnummer
- SMS-Empfang möglich
- Mobiles Internet aktiv
- PIN deaktiviert

Nicht geeignet

- eSIM
- MultiSIM oder Zweitkarte
- Smartwatch-SIM
- Tablet-SIM
- Reine Daten-SIM ohne SMS

Wichtig:
Eine Zweitkarte kann im iPad funktionieren, aber im Tracker trotzdem dauerhaft offline bleiben.

---

2) APN per SMS einstellen – Schritt für Schritt

Wenn der Tracker in der App dauerhaft „offline“ bleibt, liegt das meist daran, dass der mobile Internetzugang (APN) nicht eingestellt ist.

Die Einstellung erfolgt **per SMS an die SIM im Tracker**.

Voraussetzungen

Die SIM im Tracker muss:

- eine eigene Rufnummer haben
- SMS empfangen können
- mobiles Internet aktiviert haben
- keine PIN-Abfrage haben

Schritt 1: Rufnummer der Tracker-SIM herausfinden

Sie müssen die Nummer der SIM kennen, die im Tracker steckt.

So geht’s:

Variante A (empfohlen):

1. SIM aus dem Tracker nehmen.
2. In ein normales Handy einsetzen.
3. Handy einschalten.
4. Eigene Rufnummer im Handy anzeigen lassen.

Variante B:
Im Kundenportal Ihres Mobilfunkanbieters nachsehen.

Schritt 2: SMS an den Tracker senden

1. Tracker einschalten.
2. 1–2 Minuten warten.
3. Auf Ihrem Handy die Nachrichten-App öffnen.
4. Neue SMS erstellen.
5. Als Empfänger die **Rufnummer der Tracker-SIM** eingeben.
6. Den passenden APN-Befehl eingeben.
7. SMS senden.

Schritt 3: Richtigen APN-Befehl verwenden

Telekom / Congstar
APN, internet.telekom,

Vodafone
APN, web.vodafone.de,

o2 / Aldi Talk
APN, internet,

Schritt 4: Tracker neu starten

Nach dem Senden der SMS:

1. Tracker ausschalten.
2. 10 Sekunden warten.
3. Tracker wieder einschalten.
4. 5–10 Minuten warten.

Danach sollte der Tracker in der App online gehen.

Woran erkenne ich, dass die SMS angekommen ist?

Normalerweise:

- Der Tracker antwortet mit „OK“
- oder er geht nach wenigen Minuten online

Wenn **keine Antwort kommt** und der Tracker weiter offline bleibt:

→ SIM-Karte ist meist ungeeignet (MultiSIM, eSIM oder Daten-SIM).

Häufige Fehler beim SMS-Versand

Problem:
„Ich kann keine SMS an den Tracker senden.“

Ursache:
Die SIM im Tracker ist eine Zweitkarte oder eSIM und kann keine SMS empfangen.

Lösung:
Normale Prepaid-SIM mit eigener Rufnummer verwenden.

---

3) China-Position und dauerhaft „offline“

Wenn als letzte Position ein Ort in China angezeigt wird und das Gerät seit Erstnutzung offline ist, bedeutet das:

Der Tracker war noch nie online.

Typische Ursachen

- Falsche SIM (eSIM oder MultiSIM)
- PIN nicht deaktiviert
- Kein mobiles Internet
- APN nicht eingestellt
- Test im Gebäude

Schnelltest

1. SIM in ein Handy einlegen.
2. Internet testen.
3. SMS testen.
4. PIN deaktivieren.
5. Tracker draußen einschalten.
6. APN per SMS senden.

---

4) Fehlermeldung „Device already bound“

Diese Meldung bedeutet:

Der Tracker ist bereits mit einem anderen Konto verknüpft.

Lösung

Der Tracker muss vom alten Konto getrennt werden.

In der App oder per Mail an den App-Support schreiben:

Textvorlage:
Please unbind my device IMEI: XXXXX from all accounts.

---

5) Zwei Tracker in einer App nutzen

Die App unterstützt mehrere Geräte.

So fügen Sie einen zweiten Tracker hinzu

1. App öffnen.
2. Unten auf „Location“ gehen.
3. Oben links die Geräteübersicht öffnen.
4. „Add Equipment“ auswählen.
5. Zweite IMEI eingeben.

6. Speichern.

Danach können Sie zwischen den Geräten wechseln.

---

6) Akku-Laufzeit

Die Laufzeit hängt stark vom Update-Intervall und vom Netzempfang ab.

Richtwerte

- Update alle 10 Minuten: ca. 1–3 Tage
- Häufigere Updates: deutlich kürzere Laufzeit

Wenn der Akku von 50 % auf 0 % springt

Das deutet meist auf:

- defekten Akku
- fehlerhafte Kalibrierung

In diesem Fall Gerät vollständig laden und erneut testen.

---

7) Checkliste für den Support

Bitte bei Anfragen immer mitschicken:

- Bestellnummer
- Foto der IMEI
- SIM-Anbieter
- SIM-Typ (Prepaid, Vertrag, MultiSIM)
- PIN deaktiviert: ja/nein
- Screenshot aus der App

Stand: Februar 2026